

Πολιτική Ξενοδοχείου

ΔΙΑΜΟΝΗ: CHECK- IN/ CHECK-OUT

Οι αναγραφόμενες τιμές των δωματίων μας είναι σε ευρώ, ανά δωμάτιο και ανά διανυκτέρευση.

Η εξόφληση γίνεται στην ρεσεψιόν του ξενοδοχείου.

- Οι αναγραφόμενες τιμές συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α και δημοτικό φόρο.
- Οι αναγραφόμενες τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν το τέλος διανυκτέρευσης του [άρθρου 30 του Ν.5073/2023](#)
- Οι αναγραφόμενες τιμές των δωματίων περιλαμβάνουν πρωινό. Το πρωινό διατίθεται 8:30-10:30 π.μ.
- Οι τιμές των δωματίων ενδέχεται να τροποποιηθούν βάσει πολιτικής του ξενοδοχείου

Άφιξη – Αναχώρηση

- Κατά την άφιξη, τα δωμάτια είναι διαθέσιμα από τις 15:00 μμ.
- Η ώρα αναχώρησης και υποχρεωτικής εκκένωσης του δωματίου είναι στις 11:00 πμ.
- Η ημέρα της άφιξης υπολογίζεται ολόκληρη ως προς τη χρέωση, ανεξάρτητα από την ώρα άφιξης.
- Κατά την είσοδό του στο ξενοδοχείο ο πελάτης υποχρεούται να υποδείξει δελτίο ταυτότητας ή διαβατήριό καθώς και να δηλώσει αριθμό κυκλοφορίας του μέσου μεταφοράς του

Μη Εμφάνιση / No Show

- Το δωμάτιο διατίθεται προς ενοικίαση σε περίπτωση που ο πελάτης δεν εμφανιστεί την ημέρα προγραμματισμένης άφιξης του
- Σε περίπτωση μη εμφάνισης, το 100% του συνολικού κόστους διαμονής χρεώνεται.
- Δεν ισχύουν επιστροφές ή αποζημιώσεις.
- Καθυστερημένες αφίξεις εξαιτίας απρόσμενων γεγονότων πρέπει να μας γνωστοποιούνται το αργότερο μέχρι την 15:00 της ημέρας άφιξης

Καθυστερήση Εκκένωσης Δωματίου

Στην περίπτωση που οι επισκέπτες δεν καταφέρνουν να εκκενώσουν το δωμάτιό τους πριν από τις 11:00 πμ την ημέρα του τερματισμού της κράτησης, ισχύουν προσαυξήσεις που αντιστοιχούν σε μίσθωση μισής ημέρας. Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν είναι σε θέση να εκκενώσει το δωμάτιο πριν από τις 18:00 μ.μ. την ημέρα του τερματισμού της κράτησης, ισχύουν προσαυξήσεις που αντιστοιχούν σε ενοίκιο ολόκληρης της ημέρας

Προκαταβολές Κρατήσεων

Ευέλικτες κρατήσεις: Μια προκαταβολή του 100% του συνολικού κόστους διανυκτέρευσης ενδέχεται να είναι απαραίτητη για την διατήρηση της εγκυρότητας της κράτησης σας, η οποία θα πρέπει να καταβληθεί τουλάχιστον 14 ημέρες πριν από την ημερομηνία του check in. Οι πληροφορίες σας γνωστοποιούνται με τη γραπτή προσφορά που αποστέλλουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Μη επιστρέψιμες κρατήσεις: Απαιτείται μη επιστρέψιμη προκαταβολή 100% για την οριστική επικύρωση της κράτησης σας. Η προκαταβολή αυτή καταβάλλεται κατά τη στιγμή της κράτησης.

Εάν το ξενοδοχείο μας δεν είναι σε θέση να παράσχει τις τροποποιήσεις που επιθυμείτε, δεν προκύπτει η δυνατότητα ακύρωσης και επιστροφής χρημάτων για αυτόν τον λόγο.

Η πρόωγη αναχώρηση επιβαρύνεται με χρέωση του 100% του κόστους της υπολειπόμενης διαμονής

Ακυρώσεις Κρατήσεων

- Οι ακυρώσεις θεωρούνται έγκυρες εάν αποστέλλονται στο email μας info@trinasushotel.gr σε σαφή και κατανοητή γραπτή μορφή.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Ο πελάτης οφείλει να συμπεριφέρεται με ευγένεια στο προσωπικό του ξενοδοχείου καθώς και στους άλλους φιλοξενούμενους

Για κάθε παράπονο παρακαλείσθε να αναφέρεστε στο υπεύθυνο άτομο της ρεσεψιόν

Οι πελάτες υποχρεούνται να αποζημιώσουν το ξενοδοχείο πριν φύγουν για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια ή φθορά που προκλήθηκε στην ιδιοκτησία από τους πελάτες κατά τη διάρκεια της διαμονής τους, είτε προκλήθηκαν από ατύχημα είτε εκ προθέσεως

Απαγορεύεται η διανυκτέρευση περισσότερων ατόμων του αριθμού που προβλέπει ο τύπος δωματίου και προβλέπει η κράτηση σας

Απαγορεύεται η διανυκτέρευση σε άτομο που δεν είναι επισκέπτης

Απαγορεύεται η μετακίνηση επίπλων στα δωμάτια ή εκτός αυτών.

Απαγορεύεται η διατήρηση μέσα στο ξενοδοχείο κάθε είδους κατοικίδιων ζώων

Απαγορεύεται η μεταφορά και χρήση έξω από τα δωμάτια λινών πετσετών και λουπών ειδών ιματισμού για λόγους υγιεινής και ασφάλειας

Απαγορεύετε σε ανήλικους να περιφέρονται εντός του ξενοδοχείου σε κοινόχρηστους χώρους ,χωρίς την συνοδεία των γονέων τους ή των κηδεμόνων τους

Απαγορεύετε το κάπνισμα εντός δωματίων και εσωτερικών κοινόχρηστων χώρων του ξενοδοχείου

Επιτρέπονται παιδιά 5 ετών και άνω καθώς το ξενοδοχείο δεν προσφέρει παρκοκρέβατο

Parking

Το ξενοδοχείο προσφέρει δωρεάν στάθμευση εντός των εγκαταστάσεων του

Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση ζημιάς ή φθοράς που προκύψει μεταξύ των μεταφορικών μέσων των ενοίκων εντός του χώρου στάθμευσης

ΚΛΕΙΣΤΟ ΚΥΚΛΩΜΑ ΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ CCTV

Για λόγους δημόσιας ασφάλειας, το Trinasus Hotel έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί σύστημα ασφαλείας στους χώρους ρεσεψιόν, εισόδου και πάρκινγκ

Πολιτική Απορρήτου

Το απόρρητο και τα προσωπικά σας δεδομένα προστατεύονται σύμφωνα με το Ελληνικό και Ευρωπαϊκό Δίκαιο (GDPR).